

Podkarpacka Platforma Wsparcia Biznesu

nowe podejście do prorozwojowych usług dla firm

RPO WP, Działanie I.3 Promowanie przedsiębiorczości

Typ: PROFESJONALIZACJA USŁUG IOB

O Projekcie

- Projekt w trybie pozakonkursowym, RPO I.3
 - Nabór: RPPK.01.03.00-IZ-00-18-007/17
- **Lider:** Województwo Podkarpackie
- **Partner:** Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie
- Czas realizacji: 09/2017 – 12/2022
- Budżet: 41,8 mln zł
- Liczba przedsiębiorstw objętych wsparciem: 477
- Liczba zarejestrowanych usług: 60

Idea Projektu

CEL 1

Rozwój MŚP z województwa podkarpackiego poprzez zapewnienie im dostępu do profesjonalnych usług okołobiznesowych

CEL 2

Wzbogacenie oferty Instytucji Otoczenia Biznesu (IOB) o usługi rozwojowe odpowiadające na realne potrzeby przedsiębiorstw

Instytucja Otoczenia Biznesu (IOB) – podmiot bez względu na formę prawną, który nie działa dla zysku lub przeznaczają zysk na cele statutowe i prowadzi działalność służącą tworzeniu korzystnych warunków dla rozwoju przedsiębiorczości, np.: agencje rozwoju regionalnego i lokalnego, ośrodki wspierania przedsiębiorczości, centra przedsiębiorczości, izby przemysłowo-handlowe, izby rzemieślnicze, fundusze, organizacje reprezentujące przedsiębiorców, klastry, instytucje proinnowacyjne działające na rzecz innowacyjności, centra transferu technologii, instytuty i ośrodki badawczo-rozwojowe, inkubatory przedsiębiorczości i technologiczne, parki naukowo-technologiczne, parki przemysłowe.

Dostawca Usług (DU) – IOB lub przedsiębiorca świadczący usługi rozwojowe.

Zasady PPWB

ELASTYCZNOŚĆ

ELEKTRONICZNA PLATFORMA łącząca MŚP i Dostawców Usług

USŁUGI ROZWOJOWE na rzecz MŚP

MECHANIZM POPYTOWY – to MŚP wybierają usługi

MONITOROWANIE zleceń przez Platformę

ZAPEWNIENIE JAKOŚCI – ocena wykonanych usług

NIEZALEŻNI DORADCY – dodatkowa pomoc dla IOB i MŚP

Usługi rozwojowe w PPWB

- ➔ **DEFINICJA:** polegają na opracowaniu i wdrożeniu usprawnień pozwalających na rozwój działalności biznesowej firmy na rynku krajowym i/lub zagranicznym, w tym np.:
- usprawnienie wybranych procesów lub obszaru działania przedsiębiorstwa,
 - realizację strategii ,
 - częściową lub całkowitą zmianę profilu działalności gospodarczej
- ➔ odpowiadają na zapotrzebowanie przedsiębiorstw,
- ➔ ich realizacja przynosi mierzalne efekty dla firmy,
- ➔ mają potencjał samofinansowania się w przyszłości

Usługi rozwojowe w PPWB

- ➔ **Usługi standardowe:** mogą być oferowane w różnych przedsiębiorstwach bez konieczności dokonania istotnych modyfikacji jej zakresu
- ➔ **Usługi specjalistyczne:** wymagają odrębnego zaprojektowania lub istotnych modyfikacji w zależności od potrzeb konkretnego MŚP („szyta na miarę”)

WYŁĄCZENIA:

- ⊘ usługi szkoleniowe i zorientowane na rozwój kompetencji pracowników,
- ⊘ proste usługi biznesowe i doradcze,
- ⊘ usługi udostępnione przez Bazę Usług Rozwojowych,
- ⊘ zakup środków trwałych i WNiP (w tym oprogramowania),
- ⊘ podwykonawstwo

Przykładowe usługi PPWB





Raport dla Min. Rozwoju „Ocena systemu wsparcia IOB w regionalnych programach operacyjnych na lata 2014-2020” (2016)

www.ppwb.pl



Raport Banku Światowego z realizacji projektu Catching Up Regions na terenie woj. podkarpackiego (2016 – 2017)

Schemat PPWB

FIRMA (MŚP)



PPWB
Podkarpacka Platforma
Wsparcia Biznesu

ZAPOTRZEBOWANIE

OCENA ODBIÓR

REFUNDACJA

Platforma

Niezależni Doradcy

BAZA USŁUG

ZLECENIE

DOTACJA %
↑ ↓

PŁATNOŚĆ DLA DOSTAWCY

REJESTRACJA

ZGŁOSZENIE USŁUGI

WYKONANIE

DOSTAWCA USŁUGI (IOB)

Niezależni Doradcy

- ➔ osoba fizyczna akredytowana do świadczenia usług doradczych na rzecz MŚP, IOB oraz Administratora w ramach Projektu
- ➔ nie może być powiązany osobowo i kapitałowo z MŚP i/lub IOB, na rzecz których świadczy usługi doradcze

ZADANIA:

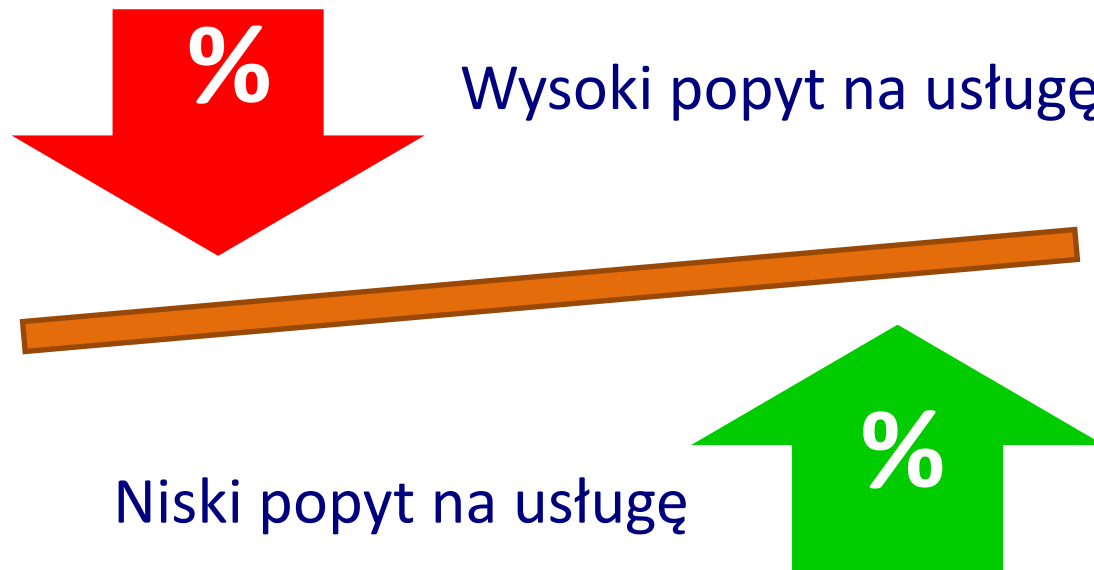
- ➔ diagnoza istniejących w firmie potrzeb dotyczących rozwojowych usług doradczych,
- ➔ wsparcie w sporządzaniu specyfikacji usługi,
- ➔ pomoc w wyborze Dostawcy Usług,
- ➔ wsparcie w monitorowaniu i weryfikowaniu jakości świadczonych usług
- ➔ konsultacje w zakresie tworzenia nowych usług przez Instytucje Otoczenia Biznesu
- ➔ wsparcie w zakresie negocjacji pomiędzy MŚP a IOB

Usługi rozwojowe w PPWB

➔ Poziom wsparcia (*pomoc de minimis*):

- do 100 tys. zł (usługi „specjalistyczne”)
- do 20 tys. zł (usługi „standardowe”)
- maks. 200 tys. euro na firmę
- podatek VAT jest niekwalifikowalny

➔ **Elastyczna** intensywność wsparcia: od poziomu 75% ↑ ↓



Kwalifikacja Dostawców Usług

- ➔ prowadzona na bieżąco w wersji papierowej / elektronicznej
- ➔ przy kwalifikacji obowiązkowe jest zgłoszenie od 1 do 3 usług do Platformy

Kryteria formalne:

- ➔ kompletność wniosku i załączników (np. wypis z rejestru, statut, pełnomocnictwa)
- ➔ rozpoczęcie działalności **minimum 12 miesięcy** przed złożeniem wniosku
- ➔ zgłoszenie min. 1 usługi do Platformy

Kwalifikacja Dostawców Usług

Kryteria merytoryczne:

- ➔ posiadanie **potencjału technicznego** do należytego świadczenia usług: biuro i wyposażenie techniczne
- ➔ posiadanie **potencjału ekonomicznego**: brak zaległości podatkowych i wobec ZUS; niepozostawanie pod zarządem komisarycznym, brak wniosku o ogłoszenie upadłości, niepozostawanie w trakcie postępowanie likwidacyjnego, naprawczego lub restrukturyzacyjnego
- ➔ posiadanie **potencjału kadrowego** oraz **kompetencji** – dysponowanie min. 3 osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje; uprawnienia i akredytacje
- ➔ **udokumentowane doświadczenie** w zakresie świadczenia usług rozwojowych świadczonych na rzecz MŚP – **co najmniej 5 usług**

Walidacja Usług

- ➔ prowadzona na bieżąco w wersji papierowej / elektronicznej
- ➔ przy kwalifikacji obowiązkowe jest zgłoszenie od 1 do 3 usług
- ➔ możliwość zgłaszania kolejnych usług na bieżąco

Kryteria formalne:

- ➔ kompletność wniosku i załączników
- ➔ brak finansowania usługi poprzez Bazę Usług Rozwojowych (<https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl>)
- ➔ posiadanie potencjału kadrowego, technicznego oraz kompetencyjnego do świadczenia Usługi

Kryteria merytoryczne:

- ➔ **potencjał rozwojowy** zgłaszanej Usługi
 - oceniany w skali od 0 do 5;
 - minimalny próg: 3
- ➔ poprawność **założeń cenowo - popytowych**:
 - oceniana w skali od 0 do 5;
 - minimalny próg: 3
- ➔ (informacyjne) charakterystyka **innowacyjności** usługi :
 - oceniana w skali od 0 do 3;
 - minimalny próg: 0 (istniejąca w ofercie Dostawcy)
 - produktowa / procesowa / organizacyjna / marketingowa

Korzyści dla MŚP

- ➔ MŚP sama decyduje, z jakiej usługi chce skorzystać i kto ma być usługodawcą.
- ➔ Brak skomplikowanych procedur wyboru usługodawcy.
- ➔ Refundacja istotnej części kosztów realizacji usługi.
- ➔ Możliwość uzyskania wsparcia Niezależnego Doradcy w zakresie identyfikacji potrzeb rozwojowych.
- ➔ Łatwiejszy dostęp do usług świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu i profesjonalnych dostawców usług.
- ➔ Ułatwiony dostęp do pozyskania dofinansowania: platforma jest przeznaczona tylko dla MŚP z woj. podkarpackiego.

Rejestracja MŚP

- ➔ Dostępna od czerwca 2018
- ➔ Kryteria:
 - Status MŚP (oświadczenie)
 - Siedziba lub oddział na terenie woj. podkarpackiego (KRS / CEIDG)
 - Możliwość skorzystania z pomocy de minimis (formularz)
 - Aktywna działalność od min. 12 miesięcy przed rejestracją na PPWB (oświadczenie / KRS / CEIDG) – brak zawieszenia
 - Brak innych standardowych wykluczeń co do otrzymania wsparcia.
- ➔ Brak powiązań osobowych i kapitałowych z Dostawcą Usług, który będzie świadczył wybraną przez MŚP Usługę

Wsparcie dla MŚP – Usługa w Bazie

Wybór

- Przegląd Bazy i **wybór Usługi z Bazy**
- Zostaje powiadomiony Dostawca Usługi

ZAMÓW

Umowa

- Negocjacje i zawarcie umowy z Dostawcą Usługi
- MŚP i DU rejestrują Zlecenie na PPWB
- Zawarcie umowy wsparcia z Administratorem

ZLECENIE

Realizacja

- Kamienie milowe, monitoring, płatności częściowe
- Protokół odbioru Zlecenia i płatność końcowa dla Dostawcy
- Ankiety oceniające

Refundacja

- Wniosek o refundację
- Ocena przez Administratora (do 30 dni)
- Refundacja

Wsparcie dla MŚP – Nowa Usługa

Przegląd

- Przegląd Bazy – **brak interesującej Usługi**

Doradca

- **OPCJA:** możliwość skorzystania z usługi Niezależnego Doradcy w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych i/lub stworzenia specyfikacji potrzebnej Usługi

Zgłoszenie

- Zgłoszenie Usługi na PPWB
- Zapotrzebowanie jest widoczne w Tablicy Ogłoszeń

Oferty

- Dostawcy Usług składają oferty wykonania zgłoszonej Usługi
- Wybór Dostawcy, **WALIDACJA USŁUGI** przez Dostawcę,
- Zawarcie umowy z Dostawcą i Administratorem

REALIZACJA jak w przypadku Usługi z Bazy

Rejestracja / Logowanie na PPWB



Podkarpacka Platforma Wsparcia Biznesu

Województwo Podkarpackie realizuje w ramach I Osi priorytetowej „Konkurencyjna i innowacyjna gospodarka” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 projekt pn. „Podkarpacka Platforma Wsparcia Biznesu”.

ZAREJESTRUJ SIĘ

ZALOGUJ SIĘ

O Projekcie

Projekt jest wynikiem Inicjatywy **Catching-Up Regions**, realizowanej wspólnie z Komisją Europejską, Bankiem Światowym i Ministerstwem Rozwoju, w trakcie której zidentyfikowano problem niskiej konkurencyjności podkarpackich mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. W toku prac przeprowadzono szereg działań zmierzających do ustalenia przyczyn stagnacji wśród przedsiębiorców, przeanalizowano rozwiązania funkcjonujące w innych krajach europejskich w zakresie ekosystemu wsparcia biznesu oraz zidentyfikowano czynniki przyczyniające się do wzrostu MŚP. Na podstawie dokonanych ustaleń został opracowany model

Aktualności

Zmiana Załącznika nr 1 do Regulaminu naboru wniosków o kwalifikację Dostawców Usług.

wtorek, 22 maj 2018

Spotkania informacyjno-instruktażowe dot. projektu

wtorek, 22 maj 2018

Rejestracja / Logowanie na PPWB

Rejestracja

W celu założenia konta w systemie Podkarpackiej Platformy Wspierania Biznesu prosimy o wypełnienie formularza

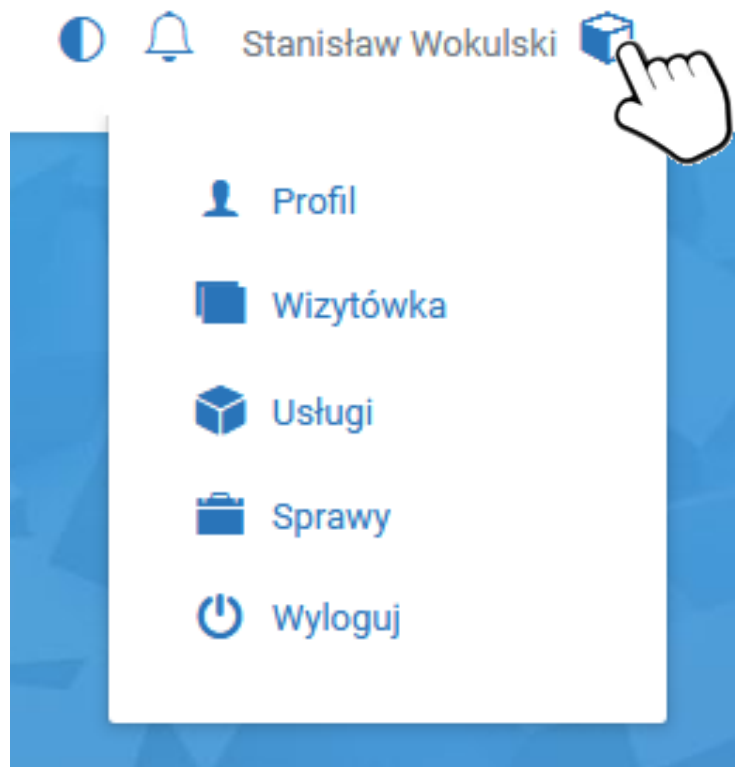
INFORMACJE O FIRMIE

NAZWA FIRMY / ORGANIZACJI * Stowarzyszenie FUTURE PERFECT	NIP * 8131123333
FORMA PRAWNA * stowarzyszenie	STATUS IOB <input checked="" type="checkbox"/> jestem Instytucją Otoczenia Biznesu
STATUS DU <input checked="" type="checkbox"/> chcę zostać Dostawcą Usług	AKTYWACJA KONTA

OSOBA KONTAKTOWA


IMIĘ * Wprowadź imię	NAZWISKO * Wprowadź nazwisko	TELEFON KONTAKTOWY * Wprowadź numer telefonu	STANOWISKO Wprowadź stanowisko
-------------------------	---------------------------------	---	-----------------------------------

Konto Dostawcy Usług na PPWB



- Profil** – edycja danych użytkownika
- Wizytówka** – edycja informacji o firmie. Będą one widoczne w publicznym katalogu PPWB
- Usługi** – lista zgłoszonych Usług rozwojowych
- Sprawy** – lista wszystkich realizowanych zadań na PPWB
- Wyloguj** się z sesji na PPWB






Konto Dostawcy Usług – Sprawy

 / Twoje sprawy

Twoje sprawy

10  pozycji

Szukaj

-  Profil
-  Wizytówka
-  Usługi
-  Sprawy
-  Wyloguj




NR SPRAWY	STATUS	TYP	FIRMA	USŁUGA	DATA AKTUALIZACJI	
216/DU	● Otwarta	Kwalifikacja DU	Stowarzyszenie FUTURE PERFECT		2018-05-29 01:58:15	 1/1
NR SPRAWY	STATUS 	TYP 	FIRMA	USŁUGA	DATA AKTUALIZACJI	

Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie

< 1 >

LISTA SPRAW i ZLECEŃ

Konto Dostawcy Usług – Kwalifikacja

 / Twoje sprawy

Twoje sprawy

10  pozycji

Szukaj

-  Profil
-  Wizytówka
-  Usługi
-  Sprawy
-  Wyloguj

NR SPRAWY	STATUS	TYP	FIRMA	USŁUGA	DATA AKTUALIZACJI	
216/DU	● Otwarta	Kwalifikacja DU	Stowarzyszenie FUTURE PERFECT		2018-05-29 01:58:15	 1/1
NR SPRAWY	STATUS	TYP	FIRMA	USŁUGA	DATA AKTUALIZACJI	

Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie

< 1 >

ZGŁOSZENIE DOSTAWCY do KWALIFIKACJI

Konto Dostawcy Usług – Kwalifikacja

Kwalifikacja Dostawcy Usług

NAPISZ WIADOMOŚĆ

STREFA WIADOMOŚCI

Wyślij

FORMULARZ WNIOSKU O KWALIFIKACJĘ DOSTAWCY USŁUG

w ramach projektu „Podkarpacka Platforma Wsparcia Biznesu” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 Oś priorytetowa: I Konkurencyjna i innowacyjna gospodarka, Działanie: 1.3 Promowanie przedsiębiorczości, Typ projektu: Profesjonalizacja usług IOB

PODSTAWOWE INFORMACJE O ORGANIZACJI

NAZWA FIRMY / ORGANIZACJI *
Stowarzyszenie FUTURE PERFECT


WYPEŁNIJ FORMULARZ

OBLIGATORYJNA AKCEPTACJA REGULAMINU *

Zapoznałem się i akceptuję regulamin [\[zobacz\]](#)

PANEL AKCJI

Podgląd wizytówki

 Pamiętaj o podpisaniu i złożeniu wersji papierowej formularza wraz z załącznikami (jeżeli są wymagane)!

ZAŁĄCZNIKI DO POBRANIA


Załącznik 3. Oświadczenie o bezstronności Dostawcy Usług wobec firmy
Załącznik 4. Oświadczenie o zachowaniu tajemnicy przedsiębiorstwa
Załącznik 5. Formularz oceny Usług przez firmę
Załącznik 6. Taryfikator limitów usług

Zapisz zmiany wersji roboczej

Zapisz i podglądaj PDF

Prześlij do weryfikacji

Konto Dostawcy Usług – dodawanie Usługi

 / Twoje usługi

Twoje usługi


[+ Nowa usługa](#)


NAZWA	STATUS	DATA	AKCJA
-------	--------	------	-------


Brak usług

DODAWANIE USŁUG


EDYCJA WERSJI ROBOCZEJ

 Zapisz

 Zapisz i zamknij

 Zapisz i podglądnij

 Usuń

 PRZEŚLIJ DO WERYFIKACJI

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

GRZEGORZ KARPIUK, WSiIZ Rzeszów

gkarpiuk@wsiz.rzeszow.pl

tel. 17 8661 286