

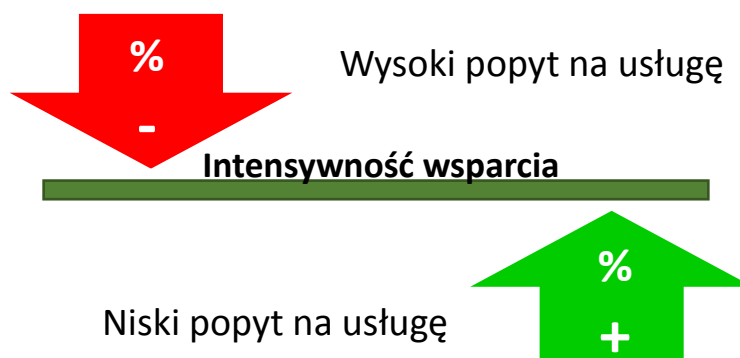
Zasady działania mechanizmu popytowego określającego intensywność wsparcia dla Usług oferowanych przez PPWB

I. Cel mechanizmu:

- I.1. Identyfikacja tych usług, które cieszą się dużym zainteresowaniem Odbiorców Wsparcia i mogłyby być przez nich nabywane nawet przy obniżonej intensywności wsparcia.
- I.2. Zwiększenie rynkowego potencjału usług oferowanych przez Dostawców Usług w ramach Projektu, zwłaszcza Instytucji Otoczenia Biznesu.

II. Ogólna zasada działania mechanizmu popytowego:

- II.1. Poziom intensywności wsparcia udzielanego poszczególnym usługom zarejestrowanym na PPWB może zmieniać się w czasie zgodnie z ustalonym algorytmem, którego reguły zostały upublicznione na stronie Projektu i udostępnione do wiadomości wszystkim podmiotom zarejestrowanym na PPWB.
- II.2. Kierunek i skala zmiany intensywności wsparcia są ustalane indywidualnie dla każdej Usługi zarejestrowanej na PPWB.
- II.3. Biorąc pod uwagę określone powyżej cele działania mechanizmu zasadne jest, aby w przypadku usług, które są często kupowane przez Odbiorców Wsparcia, intensywność wsparcia była stopniowo obniżana. Z kolei w przypadku usług, które nie cieszą się zainteresowaniem Odbiorców Wsparcia, intensywność wsparcia była stopniowo podwyższana do ustalonego poziomu maksymalnego. W przypadku, gdy taka usługa nadal nie zostanie ani razu zakupiona w ustalonym przedziale czasowym, może zostać usunięta z PPWB decyzją Administratora (każdy taki przypadek jest analizowany indywidualnie w porozumieniu z Dostawcą Usług).



III. Szczegółowe zasady działania mechanizmu popytowego:

III.1. W momencie rejestracji na portalu PPWB (po pozytywnej walidacji) wszystkie Usługi otrzymują wskaźnik intensywności wsparcia równy **75%** i z takim są rejestrowane i widoczne na portalu

III.2. Zarejestrowani Odbiorcy Wsparcia (MŚP) mogą zamawiać Usługi przez portal, co uruchamia proces ustalania szczegółowych warunków realizacji Usługi z danym Dostawcą Usługi. W portalu PPWB każdy taki proces jest rejestrowany jako Sprawa typu Złożenie Zamówienia (typ ZZ, oznaczany jako *[numer sprawy]/ZZ*). Po uzgodnieniu warunków i zawarciu umowy dwustronnej Odbiorca Wsparcia – Dostawca Usługi podstawowe parametry realizacji usługi są zatwierdzane przez obie strony w portalu PPWB. **Na potrzeby działania mechanizmu za „Nabycie usługi” uznaje się moment, w którym obie strony zatwierdzą warunki realizacji Usługi w portalu i sprawa typu ZZ zostaje zamknięta.**

III.3. W przypadku, gdy:

- którakolwiek ze Stron zgłosi potrzebę aktualizacji warunków realizacji Usługi już po zamknięciu Sprawy typu ZZ

LUB

- nie dojdzie ostatecznie do zawarcia umowy wsparcia pomiędzy Odbiorcą Wsparcia a Administratorem PPWB,

dana usługa nadal traktowana jest jako nabyta i jest uwzględniana w algorytmie mechanizmu popytowego.

III.4. Dla każdej Usługi prowadzony jest licznik Nabyć i jest on podstawą do zastosowania reguł algorytmu mechanizmu popytowego. Kolejne Nabycia danej Usługi zliczane są w kolejności chronologicznej według dokładnego czasu zamykania przypisanych im Spraw typu ZZ, zarejestrowanego w systemie PPWB.

III.5. Algorytm mechanizmu popytowego PPWB opiera się na trzech Regułach Decyzyjnych:

Reguła 1: Poziom intensywności wsparcia Usługi obniża się o **5 punktów procentowych** za każdym kolejnym **10 Nabyć** tej Usługi.

Reguła 2: Poziom intensywności wsparcia Usługi obniża się:

- o **5 punktów procentowych**, jeśli w ciągu **1 miesiąca kalendarzowego** zostanie dokonanych minimum **10 Nabyć** tej Usługi

Reguła 2 działa niezależnie od Reguły 1 i jest weryfikowana dla każdej Usługi na koniec danego miesiąca.

Reguła 3: Poziom intensywności wsparcia Usługi podwyższa się o **5 punktów procentowych**, jeśli w okresie **6 kolejnych miesięcy** (180 kolejnych dni kalendarzowych) nie nastąpi **ani jedno Nabycie** tej Usługi, jednakże podwyższenie to nie może przekroczyć poziomu **85%**.

Reguła 3 jest weryfikowana dla każdej Usługi w cyklu codziennym za okres ostatnich 6 miesięcy. Reguła 3 może być zastosowana dla danej Usługi **maksymalnie raz w ciągu kolejnych 6 miesięcy** (180 kolejnych dni kalendarzowych). Oznacza to, że przy codziennej weryfikacji system najpierw sprawdzi, czy w okresie ostatnich 6 miesięcy zastosowano Regułę dla danej Usługi, a dopiero potem czy spełniony jest warunek Reguły 3.

III.6. Do licznika Nabyć danej Usługi uwzględnianego w powyższych Regułach liczą się Nabycia oryginalnie zwalidowanej Usługi oraz wszystkich jej zatwierdzonych **Aktualizacji**.

III.7. Zmiana intensywności wsparcia następuje w systemie od dnia następującego po tym, w którym wykryto spełnienie którejkolwiek Reguły Decyzyjnej. Zestawiając ten zapis z zasadą chronologii Nabyć, określoną w punkcie III.4, **system zablokuje możliwość rejestracji kolejnych Nabyć powyżej progu** określonego Regułą **do końca dnia**, w którym dany próg został zidentyfikowany jako osiągnięty przez Regułą.

IV. Zasady dotyczące uruchomienia mechanizmu:

IV.1. Data uruchomienia mechanizmu zostanie podana na stronie WWW projektu w portalu PPWB z co najmniej **14-dniowym wyprzedzeniem**. Do wszystkich użytkowników systemu (Dostawców Usług i Odbiorców Wsparcia) zostanie też wysłana wiadomość systemowa w portalu.

IV.2 W Bazie Usług przy każdej Usłudze będzie wyświetlana informacja o:

- liczbie Nabyć danej Usługi ogółem;
- liczbie Nabyć danej Usługi w bieżącym miesiącu;
- liczbie Nabyć danej Usługi w ciągu ostatnich 6 miesięcy;

IV.3 W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z działaniem mechanizmu należy skontaktować się z Administratorem PPWB.

V. Przykładowe działanie mechanizmu popytowego:

Data	Zdarzenie	Intensywność wsparcia
15.04.2020	Dostawca Usług kończy walidację Usługi z wynikiem pozytywnym. Usługa zostaje zarejestrowana w systemie PPWB. Usługa otrzymuje początkową intensywność wsparcia 75%	75%
30.04.2020	System przelicza Regułę 2. Licznik Nabyć ogółem = 0 Licznik Nabyć w miesiącu = 0 Licznik Nabyć 6 miesięcy = 0 (okres: 15.04 – 30.04)	75%
04.05.2020	Nabycie Usługi przez 1 Odbiorcę Wsparcia Licznik Nabyć ogółem = 1 Licznik Nabyć w miesiącu = 1 (okres: 01.05 – 31.05) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 1 (okres: 15.04 – 04.05)	75%
08.05.2020	Nabycie Usługi przez 2 Odbiorców Wsparcia Licznik Nabyć ogółem = 3 Licznik Nabyć w miesiącu = 3 (okres: 01.05 – 31.05) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 3 (okres: 15.04 – 08.05)	75%
30.05.2020	Nabycie Usługi przez 4 Odbiorców Wsparcia Licznik Nabyć ogółem = 7 Licznik Nabyć w miesiącu = 7 (okres: 01.05 – 31.05) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 7 (okres: 15.04 – 30.05)	75%
31.05.2020	System przelicza Regułę 2. Licznik Nabyć ogółem = 7 Licznik Nabyć w miesiącu = 7 (okres: 01.05 – 31.05) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 7 (okres: 15.04 – 31.05) Reguła 2 nie zadziałała, licznik Nabyć w miesiącu jest zerowany.	75%
10.06.2020	Nabycie Usługi przez 3 Odbiorców Wsparcia Licznik Nabyć ogółem = 10 Licznik Nabyć w miesiącu = 3 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 10 (okres: 15.04 – 10.06) System stwierdza spełnienie Reguły nr 1 i blokuje możliwość rejestracji kolejnych Nabyć do końca dnia 10.06.2020	75%
11.06.2020	Intensywność wsparcia jest obniżana zgodnie z Regułą nr 1 o 5pp.	↓70%
11.06.2020	Nabycie Usługi przez 1 Odbiorcę Wsparcia Licznik Nabyć ogółem = 11 Licznik Nabyć w miesiącu = 4 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 11 (okres: 15.04 – 11.06)	70%
18.06.2020	Nabycie Usługi przez 3 Odbiorców Wsparcia Licznik Nabyć ogółem = 14 Licznik Nabyć w miesiącu = 7 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 14 (okres: 15.04 – 18.06)	70%
21.06.2020	Nabycie Usługi przez 5 Odbiorców Wsparcia Licznik Nabyć ogółem = 19 Licznik Nabyć w miesiącu = 12 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 19 (okres: 15.04 – 18.06)	70%

25.06.2020	<p>Nabycie Usługi przez 3 Odbiorców Wsparcia (w kolejności zamykania spraw ZZ: OW1, OW2, OW3)</p> <p>System stwierdza spełnienie Reguły nr 1 (kolejnych 10 Nabyć) po zamknięciu sprawy ZZ dla OW1, rejestruje Nabycie OW1 (nr 20) z intensywnością 70% i blokuje możliwość rejestracji kolejnych Nabyć do końca dnia 25.06.2020. Nabycie przez OW2 i OW3 nie może zatem zostać zarejestrowane (informacja o tym zostaje wysłana w systemie PPWB do DU, do OW2 i do OW3).</p> <p>Licznik Nabyć ogółem = 20 Licznik Nabyć w miesiącu = 12 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 20 (okres: 15.04 – 25.06)</p>	70%
26.06.2020	Intensywność wsparcia jest obniżana zgodnie z Regułą nr 1 o 5pp.	↓65%
26.06.2020	<p>OW2 rezygnuje z Nabycia Usługi. OW3 nie rezygnuje z Nabycia usługi przy niższej intensywności.</p> <p>Nabycie Usługi przez OW3.</p> <p>Licznik Nabyć ogółem = 21 Licznik Nabyć w miesiącu = 13 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 21 (okres: 15.04 – 26.06)</p>	65%
30.06.2020	<p>System przelicza Regułę 2.</p> <p>Licznik Nabyć ogółem = 21 Licznik Nabyć w miesiącu = 13 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 21 (okres: 15.04 – 30.06)</p> <p>System stwierdza spełnienie Reguły nr 2 (min. 10 Nabyć w miesiącu).</p>	65%
01.07.2020	Intensywność wsparcia jest obniżana zgodnie z Regułą nr 2 o 5pp.	↓60%
31.12.2020	<p>System stwierdza spełnienie Reguły nr 3 (brak Nabyć Usługi w ciągu ostatnich 6 miesięcy oraz brak zastosowania Reguły w ciągu ostatnich 6 miesięcy).</p> <p>Licznik Nabyć ogółem = 21 Licznik Nabyć w miesiącu = 0 (okres: 01.12 – 31.12) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 0 (okres: 01.07 – 31.12)</p>	60%
01.01.2021	Intensywność wsparcia jest podwyższana zgodnie z Regułą nr 3 o 5pp.	↑65%
od 01.01.2021 do 29.06.2021	<p>Nie zarejestrowano żadnego Nabycia w całym okresie. System codziennie bada spełnienie Reguły nr 3: w pierwszym kroku stwierdza, że nastąpiło zastosowanie Reguły w ciągu ostatnich 6 miesięcy, więc nie ma podstaw do zastosowania Reguły. W drugim kroku system oblicza, że liczba Nabyć w ciągu ostatnich 6 miesięcy wynosi 0.</p> <p>Licznik Nabyć ogółem = 21 Licznik Nabyć w miesiącu = 0 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 0 (okres: 01.01 – 30.06)</p>	65%
30.06.2021	<p>System stwierdza spełnienie Reguły nr 3 (brak zastosowania Reguły w ciągu ostatnich 6 miesięcy oraz brak Nabyć Usługi w ciągu ostatnich 6 miesięcy).</p> <p>Licznik Nabyć ogółem = 21 Licznik Nabyć w miesiącu = 0 (okres: 01.06 – 30.06) Licznik Nabyć 6 miesięcy = 0 (okres: 01.01 – 30.06)</p>	↑70%